



**Combox IP** es una central telefónica IP de última generación. Cuenta con todas las funcionalidades de cualquier central convencional como base de sus prestaciones y adiciona todo el potencial que ofrece la tecnología IP.

### Algunas ventajas de Combox IP

- Cursa llamadas a través de la red de datos (Internet) generando así grandes ahorros en las llamadas telefónicas de la empresa.
- Cuenta con un módulo de estadísticas online para poder analizar en forma detallada todas las comunicaciones cursadas por la plataforma (ej. por interno, por tiempo, por costo de llamada, etc.).
- Selecciona la ruta de menor costo de forma transparente para el usuario.
- Cuenta con una intuitiva interfaz web para que todas las funciones de la central IP sean fácilmente programables.
- Permite que los mensajes recibidos en la casilla de voz de cada interno puedan ser enviados al correo electrónico personal de su dueño.
- Brinda portabilidad numérica. Cada usuario puede seguir utilizando su número de interno independientemente del lugar en el que se encuentre.
- Permite grabar llamadas a demanda o de forma predeterminada.
- Ofrece control por usuario en el nivel de llamadas.
- Cuenta con un módulo de mensajería instantánea (chat) interna para la empresa.

**Combox IP** es una central telefónica IP versátil, ya que permite interconectarse con la tradicional Red Telefónica Analógica (PSTN, a través de líneas convencionales o tramas E1), a la Red Celular (GSM) y también conectarse a la nueva telefonía IP mediante troncales SIP por la red IP (Internet). De esta manera, se garantizan múltiples accesos logrando aumento en la disponibilidad del servicio como también grandes ahorros en las facturas telefónicas.

La plataforma está basada en un sistema de código abierto y cumple con el estándar SIP, garantizando la interconexión con dispositivos de diferentes marcas como teléfonos IP, softphones, gateways y teléfonos analógicos. Esta flexibilidad brinda la posibilidad de poder elegir entre diferentes proveedores para obtener el justo equilibrio entre calidad y precio.

**Combox IP** es una softPBX (central basada en software) lo que permite la integración entre ésta y los sistemas de información de la empresa (independientemente del software utilizado por estos). Por este mismo motivo, las actualizaciones requieren cambios mínimos y además brinda la posibilidad de crecer sin inversión alguna. La instalación o migración de las comunicaciones de la empresa conllevan un gran cambio interno. Astelco brinda todo el apoyo y asesoramiento post-venta para garantizar el éxito de la solución. Capacitación, asesoramiento y soporte son las claves en las que fundamentamos nuestro éxito y el suyo.

### Beneficios de COMBOX IP

- Integración de sucursales a costo cero
- Selección de la ruta de menor costo
- Elevada disponibilidad de servicio
- Excelente calidad de audio
- Compatibilidad con estándares
- Interfaz de control intuitiva y amigable
- Panel de operadora
- Servicios integrados a la PC
- Módulo de estadísticas
- Sistema de grabación de llamadas
- Aplicaciones complejas de IVR
- Costos menores a las alternativas del mercado
- Integración con aplicaciones de valor agregado
- Posibilidad de interacción con SMS
- Sistemas con más de 3 años en producción

