



Alert Off es una plataforma de monitoreo online que complementa los servicios de las centrales **Combox IP** de Astelco. El principal objetivo de **Alert Off** es garantizar una elevada disponibilidad de servicio.

Este sistema es una potente herramienta de control que permite realizar soporte preventivo y correctivo sobre las centrales telefónicas IP o cualquier otro servidor. La información en tiempo real permite una temprana detección de posibles problemas en las centrales y periféricos.

Alert Off realiza controles sobre las centrales **Combox IP** durante las 24hs, los 365 días del año. Esta potente herramienta permite detectar anomalías en forma temprana para así evitar que éstas se transformen en cortes de servicio de las comunicaciones.

El sistema posee un módulo antifraude que tiene como principal objetivo detectar posibles intentos fraudulentos en el uso de la plataforma de telefonía. La herramienta previene el uso indebido o exceso en las llamadas cualquiera sea la fuente (externa o interna de la empresa). De esta forma se evitan posibles fraudes que atenten contra la economía de la compañía.



Monitoreo sobre el estado del Software

- Estado General del software de base (Asterisk)
- Funcionalidades del software de placas analógicas
- Conectividad de tramas E1
- Estado de registros de dispositivos SIP
- Control de base de datos interna
- Control del estado de colas de llamadas
- Estado del sistema operativo
- Reportes de servidor web
- Estado de los servicios de DNS
- Control de intentos indebidos de ingreso a la central
- Informes de reinicios de la central
- Conectividad de enlace IP
- Bloqueo de intentos de registración de internos por fuerza bruta
- Bloqueo automático de IPs con actividad sospechosa
- Control en la duración de las llamadas

Monitoreo sobre el estado del Hardware

- Funcionamiento y carga de procesador central
- Estado de los discos rígidos y RAID
- Porcentaje de utilización de memoria RAM
- Porcentaje de uso de los discos rígidos
- Estados de las placas analógicas
- Supervisión de placas digitales E1
- Temperaturas de operación del sistema
- Estado de la UPS
- Alarmas por cortes prolongados de tensión de línea

