



Su empresa puede potenciar la relación con sus clientes gracias a las aplicaciones de software para comunicaciones diseñadas a medida. **Astelco** desarrolla aplicaciones de software para comunicaciones permitiendo interconectar cualquier sistema utilizado en la empresa con la plataforma de VoIP Combox IP, integrando los procedimientos operativos con las comunicaciones telefónicas.

**Combox IP** puede ser integrado con aplicaciones de software, permitiendo importantes beneficios en las estrategias de ventas, atención al público, o cualquier otra aplicación que las empresas requieran, impactando directamente en la estrategia del negocio. Algunos ejemplos son:

- Integración de la plataforma de VoIP con sistemas existentes.
- Desarrollo de aplicaciones para Call Center.
- Discadores automáticos predictivos y de potencia.
- Interacción con bases de datos existentes.
- Sistemas automáticos de consulta telefónica.
- Sistemas de envío y recepción de SMS.
- Lectura automática de textos.
- Sistemas de llamadas masivas.
- La posibilidad de interactuar con sistemas legados o con plataformas Microsoft y sus diferentes aplicativos.
- La posibilidad de interacción con todo tipo de bases de datos permite la implementación de complejas soluciones.



**Ser desarrolladores de software nos permite realizar todo tipo de implementación para poder satisfacer las necesidades de su empresa.**



### Casos Especiales

**Autotext** es el sistema desarrollado por **Astelco** que permite procesar mensajes SMS de forma automática. Este innovador sistema cuenta con la posibilidad de recibir mensajes SMS de la red GSM para procesarlos y convertirlos en formatos que puedan ser tratados por las aplicaciones de software existentes en la empresa.

Esta herramienta representa una gran ventaja al permitir que las bases de datos sean consultadas a través de SMS como también poder realizar envíos personalizados de información en forma masiva y automática a través de este medio. La integración de mensajes SMS a la red de datos permite enviar avisos masivos, recibir consultas automáticas o cubrir cualquier necesidad que involucre este tipo de tecnología.

